УТВЕРЖДАЮ:

директор департамента

образования и науки Брянской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Егорова

(подпись)

09.01.2020г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ детский сад № 154 «Лебедушка» г. Брянска**

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ | 03.02. 2020 г. | Старший воспитатель Лазарева Т.Н.  ответственный за ведение официального сайта ДОУ  Сущая Е.Н. | Материалы, размещенные на сайте приведены в соответствие с количеством, установленным нормативно-правовыми актами | 3 февраля 2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации о наличии зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью | 03.02. 2020 г. | Старший воспитатель Лазарева Т.Н. | На сайте размещена информация о наличии зоны отдыха (ожидания) | 3 февраля 2020 г. |
| Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы | Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации о наличии понятной навигации внутри организации | 03.02. 2020 г. | Старший воспитатель Лазарева Т.Н. ответственный за ведение официального сайта ДОУ  Сущая Е.Н. | На сайте размещена информация о навигации внутри организации | 3 февраля 2020 г. |
| Наличие и доступность питьевой воды | Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации о наличии и доступности питьевой воды | 03.02. 2020 г. | Старший воспитатель Лазарева Т.Н. | На сайте размещена информация о наличии питьевой воды | 3 февраля 2020 г. |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации о наличии и доступности санитарно-гигиенических помещений | 03.02. 2020 г. | Старший воспитатель Лазарева Т.Н. | На сайте размещена информация о доступности санитарно-гигиенических помещений | 3 февраля 2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации о наличии транспортной доступности, наличии парковки | 03.02. 2020 г. | Старший воспитатель Лазарева Т.Н. ответственный за ведение официального сайта ДОУ  Сущая Е.Н. | На сайте размещена информация о транспортной доступности организации, наличии парковки | 3 февраля 2020 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Доработать возможность изучения мнения получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | 03.02. 2020 г. | Старший воспитатель Лазарева Т.Н. ответственный за ведение официального сайта ДОУ  Сущая Е.Н. | На сайте размещена информация о возможности изучения мнения получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | 3 февраля 2020 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенность качеством условий оказания услуг | Доработать возможность изучения мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | 03.02. 2020 г. | Старший воспитатель Лазарева Т.Н. ответственный за ведение официального сайта ДОУ  Сущая Е.Н. | На сайте размещена информация о возможности изучения мнения получателей удовлетворенностью качеством услуг | 3 февраля 2020 г. |

