

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МБДОУ детским садом  
№ 154 «Лебедушка» г. Брянска

 Н.Е. Гарбузова

«21» ноября 2017 г.

## План

### работы МБДОУ детского сада № 154 «Лебедушка» по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
1.1	Создать (модернизировать) для родителей (законных представителей) возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Январь 2018 г
1.2	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
1.3	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в областной газете «Брянская Учительская газета»	не реже 1 раза в квартал
1.4	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
1.5	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
1.6	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
1.7	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	3-й квартал
1.8	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте ДОУ в специальном разделе	1 квартал
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>	
2.1	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
2.2	Достижение коэффициента обеспеченности воспитанников оборудованием и пособиями - 100 %, увеличение доли компьютеров с выходом в Интернет.	До 2020 года
2.3	Улучшение оснащения развивающей предметно-пространственной среды.	До 2020 года
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
3.1	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества	По отдельному плану

	оказания услуг.	По отдельному плану
3.2	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников.	В течение 2018 года
3.3	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности.	В течение 2018 года
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
4.1	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
4.2	Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации).	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
4.3	Расширение услуг по дополнительному образованию.	постоянно
4.4	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях.	1 раз в 6 месяцев
4.5	Развитие материально-технической базы.	До 2020 года
4.6	Введение новых направлений дополнительного образования	III квартал 2018 г
4.7	Популяризация достижений воспитанников	постоянно
4.8	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно